

CONDICIONES GENERALES

1.- Introducción

Las presentes disposiciones regulan el uso, la página web y contenidos promocionales enviados desde www.rrcreativos.com o través de cualquier plataforma de envío masivo de correos electrónicos que RR CREATIVOS SAS identificada con NIT 900.375.590-8 (en adelante, el “Sitio Web” o el “Portal”) utilice para promocionar y dar respuesta a las necesidades de sus clientes.

Al acceder y navegar por el Sitio Web o en su caso, al aceptar las presentes Condiciones Generales, Usted (en adelante, el “Cliente”) confirma que ha leído y está de acuerdo con las mismas y, en consecuencia, inicia una relación jurídica con RR CREATIVOS SAS de acuerdo con su contenido.

El registro en el Portal y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Cliente pasarán a formar parte de los ficheros y bases de datos de RR CREATIVOS SAS, y serán tratados conforme a lo previsto en el suministro de información que el Cliente declara expresamente conocer y aceptar al momento de proporcionar sus datos personales.

Las Condiciones Generales que consten en cada momento en la presente página web serán las vigentes en el momento correspondiente.

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor contratado por los clientes.

RR CREATIVOS SAS, con las limitaciones establecidas en la legislación aplicable, se reserva el derecho de variar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la forma y condiciones de suscripción y contratación del/de los servicio/s de RR CREATIVOS SAS, en el Portal, así como las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares correspondientes. Los Clientes siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los Clientes se comprometen a leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio ofrecido por RR CREATIVOS SAS a través del Portal.

En cumplimiento de lo definido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y nuestra Política de Protección de Datos Personales, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las operaciones que solicite o celebre con RR CREATIVOS SAS, serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que

terceros no autorizados a los mismo, lo anterior de conformidad a lo definido en la Ley, el desarrollo de las funciones públicas delegadas por el Estado y aquellas propias de su actividad gremial.

Todo cliente accederá y utilizará la página web www.rcreativos.com conforme a las presentes Condiciones Generales, a las Condiciones Particulares, a la ley, a la ética, buena fe y/o a las buenas costumbres, absteniéndose de realizar cualquier clase de acto que suponga cualquier clase de perjuicio a la propia página web, a RR CREATIVOS SAS, y/o al resto de clientes de la misma y/o a cualquier tercero.

2.- Confidencialidad

RR CREATIVOS SAS, y su personal y servicio técnico tratarán y guardarán confidencialidad de toda información del cliente a la que tengan acceso en el desarrollo de su trabajo, no la utilizarán, ni divulgarán ni dejarán que se utilice por terceros no autorizados. La obligación de confidencialidad del personal de RR CREATIVOS SAS, subsistirá tras finalizar su relación con RR CREATIVOS SAS,

3.- Ley aplicable y Jurisdicción

Todas las discrepancias, reclamaciones y controversias que pudieran surgir se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia, para los supuestos de materias dispositivas, y para las materias no dispositivas al fuero legalmente establecido.

RR CREATIVOS SAS, se reserva la facultad de modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la misma. En este caso RR CREATIVOS SAS anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas y solicitándole, en caso de que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.

Las presentes Condiciones Generales se rigen e interpretan de acuerdo con la Ley Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013

Las presentes Condiciones Generales entran en vigor a partir de la fecha 01 de octubre de 2016.

4.- Contacto

Las personas que deseen la no manipulación física o digital de sus datos pueden solicitarlo a la dirección Carrera 27 # 7-98, en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia, escribirnos a través de nuestra página web www.rcreativos.com